



Uw reis van, naar en op Ameland

Resultaten van een enquête over vervoersbehoefte van Amelander toeristen



Inhoud

- Aanleiding
- Enquête en respondenten
- De reis naar en op de boot
- Vervoer op het eiland
- Uitkomsten stellingen
- Conclusies
- Bijlage 1. Algemene kenmerken respondenten



Inleiding

- Ameland bereidt zich voor op het vervoer van de toekomst
 - O.a. als onderdeel van de ‘Integrale visie vervoer op Ameland’
- Daarvoor belangrijk om te weten wat de vervoersbehoeften zijn van verschillende doelgroepen, waaronder toeristen
- Om inzicht te krijgen in hun huidige manier van reizen en wensen voor de toekomst is in januari 2019 een enquête uitgezet onder ca 5000 toeristen.
- Naast de inventariserende enquête voor toeristen maken ook een ontwerpatelier voor vernieuwende vervoersconcepten en een toetsende enquête voor bewoners onderdeel uit van dit traject.



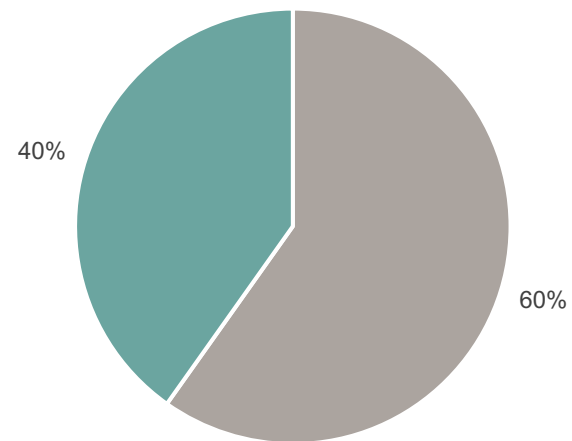
Respondenten

- Enquête verzonden aan ca. 5000 personen
- Nederlandstalige en Duitstalige versie
- 2556 reacties, waarvan 1529 van Nederlandse toeristen en 1027 van Duitse toeristen
- Het overgrote deel van de respondenten is een regelmatige bezoeker van het eiland
 - 47% komt vaker dan één keer per jaar, 40% komt gemiddeld één keer per jaar

Correctiefactor

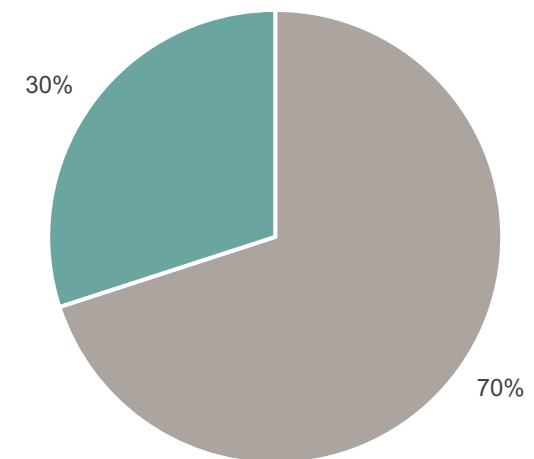
- Er is een verschil tussen de verhouding Nederlandse en Duitse toeristen die gereageerd hebben op de enquête en verhouding Nederlandse en Duitse toeristen die het eiland bezoeken.
- Om te zorgen dat de antwoorden representatief zijn voor het daadwerkelijke toerisme op het eiland zijn de resultaten gecorrigeerd naar de verhouding Nederlandse en Duitse toeristen die naar het eiland komen

Verhouding reacties op de enquête



■ Nederland ■ Duitsland

Verhouding toeristen die Ameland bezoeken

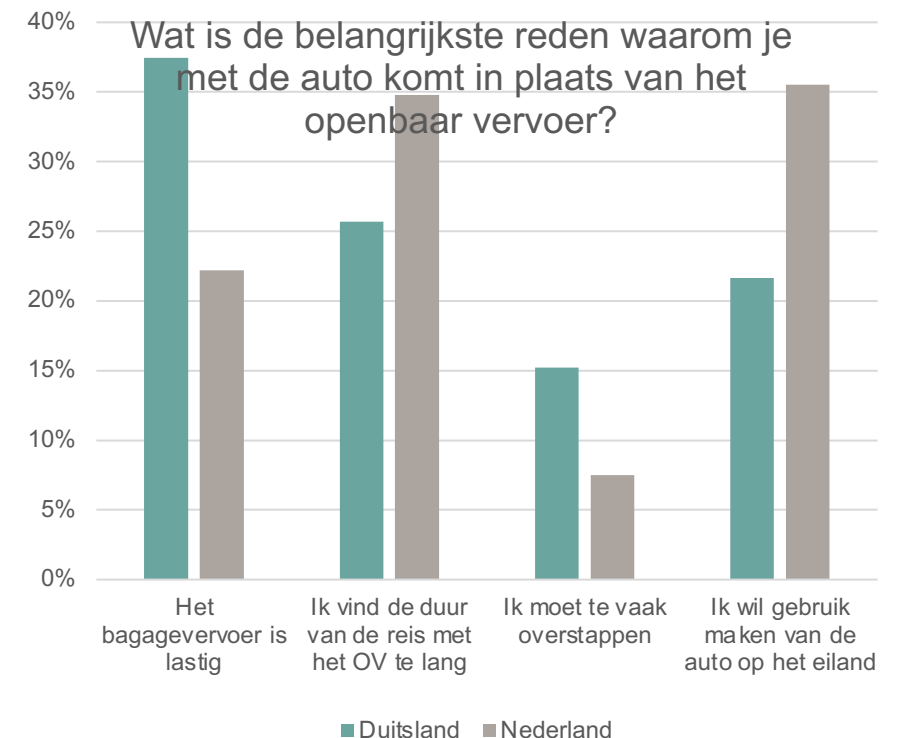
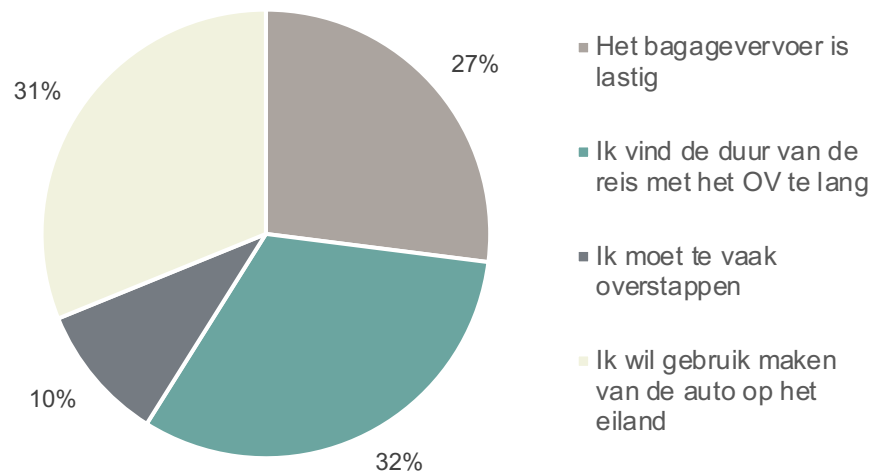


■ Nederland ■ Duitsland

De reis naar de boot

- 96% van de toeristen reist met de auto naar de boot. Verder worden ook het OV (3%) en de fiets genoemd (1%), 1% reist een andere manier naar de boot.
- Duitse toeristen noemen het bagagevervoer het vaakst als de reden waarom ze met de auto komen (37%), Nederlandse toeristen vinden met name de reis met het OV te lang (35%) of willen de auto op het eiland gebruiken (36%)

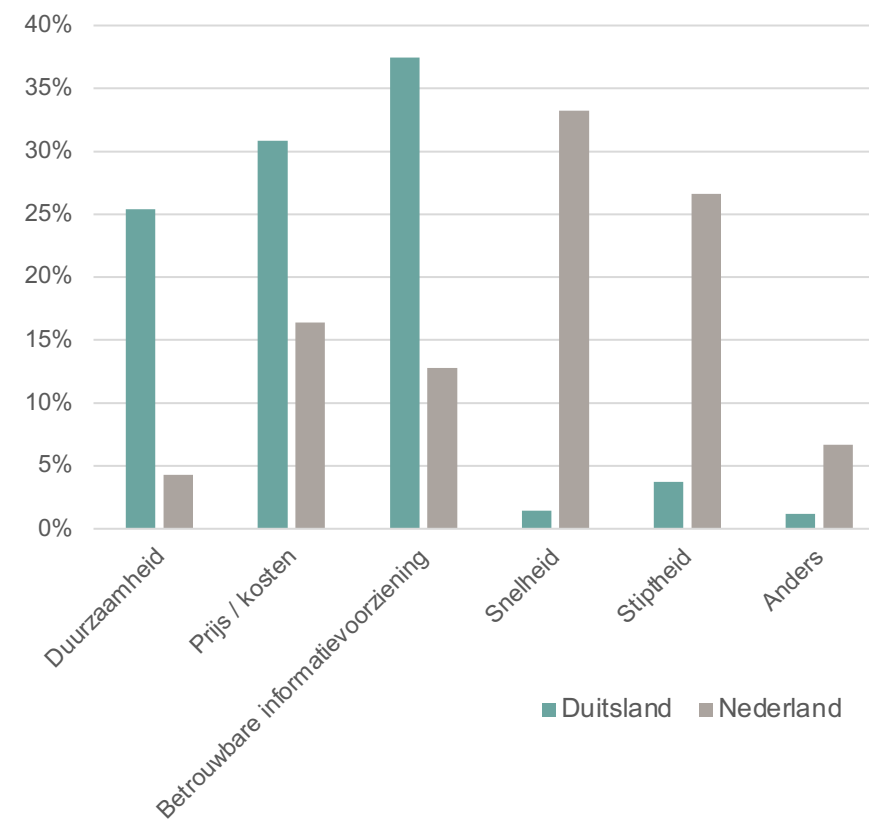
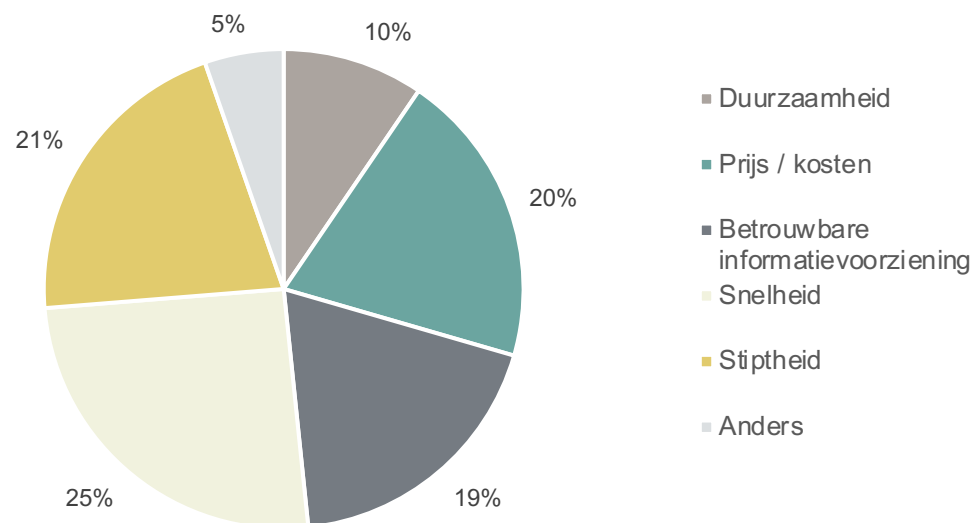
Wat is de belangrijkste reden waarom je met de auto komt in plaats van het openbaar vervoer?



Belangrijke aspecten van het vervoer

- Over het algemeen bekeken worden de verschillende aspecten ongeveer gelijk gewaardeerd.
- Wanneer er onderscheid wordt gemaakt tussen Nederlandse en Duitse toeristen worden er interessante verschillen zichtbaar: Duitse toeristen vinden met name duurzaamheid, prijs en informatievoorziening belangrijk. Nederlandse toeristen hechten het meest aan snelheid en stiptheid.

Welk aspect vind je het belangrijkste aan het vervoer naar de boot?

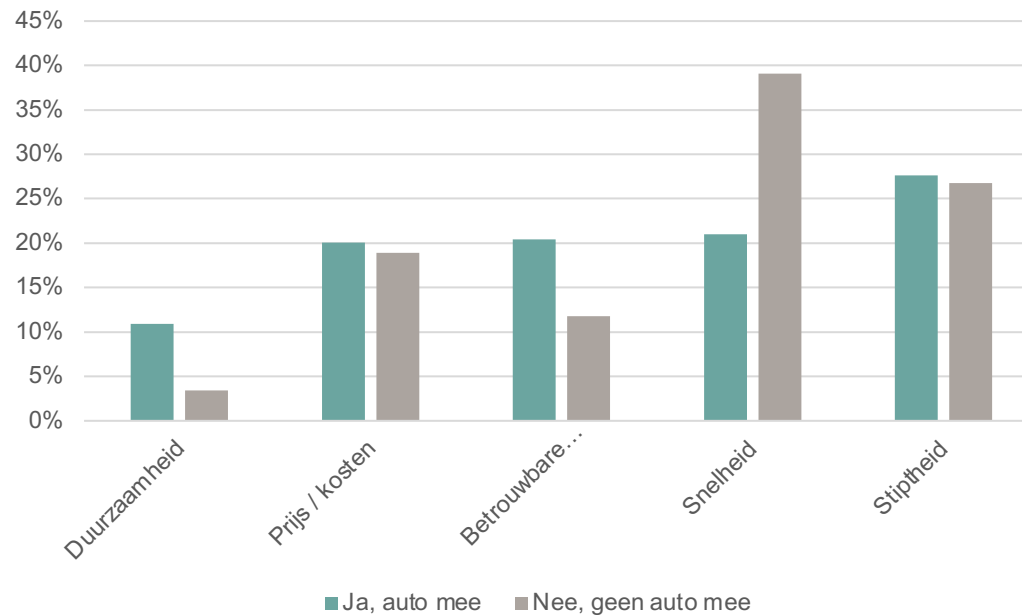




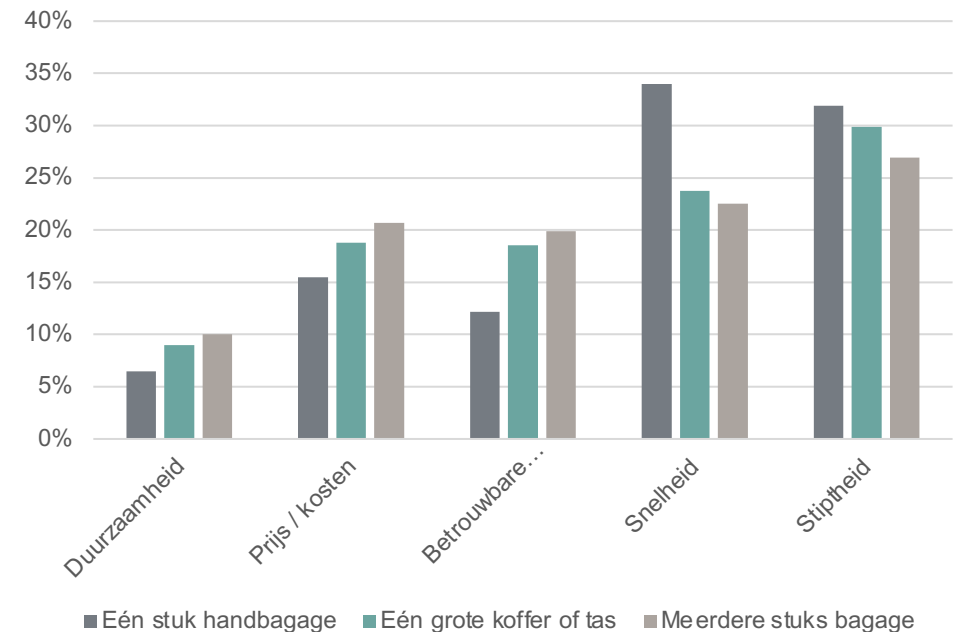
Belangrijke aspecten van het vervoer (2)

- Reizigers die geen auto meenemen, hechten vaker belang aan snelheid dan reizigers die dit niet doen. Reizigers die de auto wel meenemen, waarderen duurzaamheid hoger dan de reizigers die de auto op de vast wal laten staan. Dit is tegenstrijdig met hun daadwerkelijke gedrag.
- De hoeveelheid bagage heeft een klein effect. Mensen met enkel handbagage hechten meer aan snelheid, dan de andere reizigers.

Welk aspect vind je het belangrijkste aan het vervoer naar de boot?



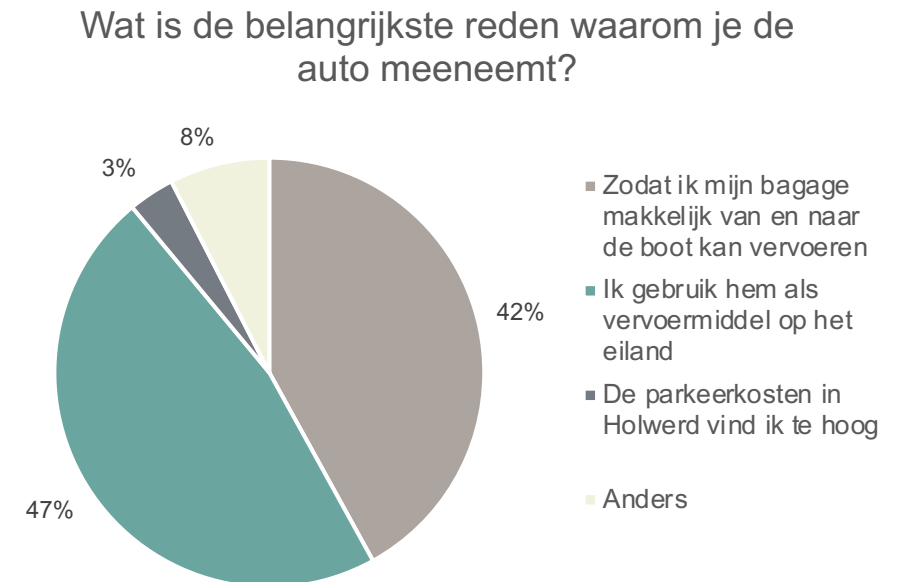
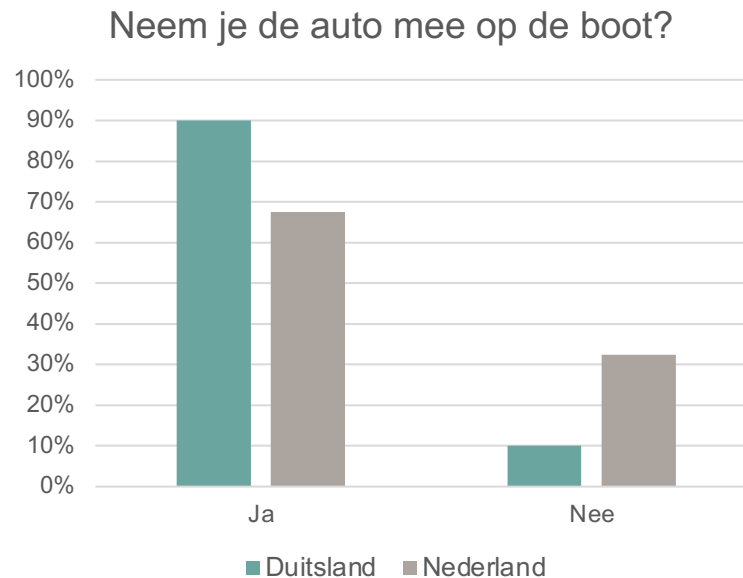
Welk aspect vind je het belangrijkste aan het vervoer naar de boot?





De auto op de boot

- 74% van de toeristen neemt de auto mee op de boot; 26% laat hem op de vaste wal staan
- Duitse toeristen nemen vaker de auto mee (90%) dan Nederlandse toeristen (68%)
- Vervoer op het eiland (47%) en bagagevervoer (42%) zijn de belangrijkste redenen om de auto mee te nemen

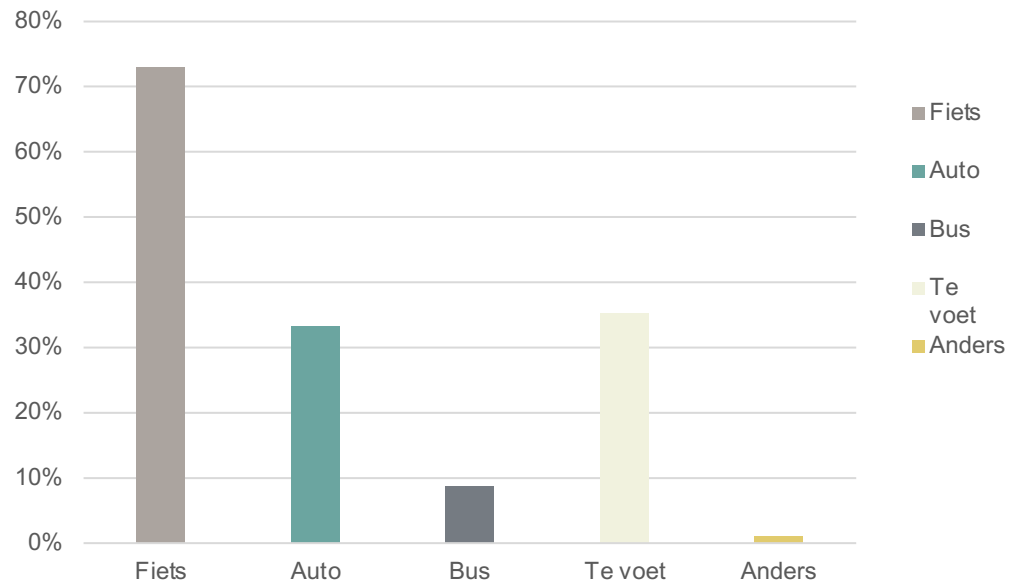




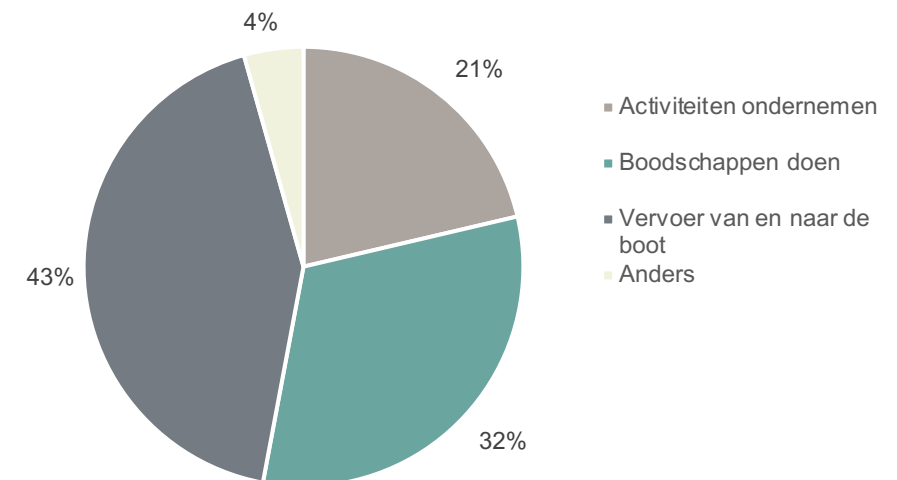
Vervoer op het eiland

- Eenmaal op het eiland is de fiets het vervoermiddel dat het overgrote deel van de toeristen (73%) het vaakst gebruikt
- Toch gebruikt ook een derde van de toeristen de auto het vaakst als vervoermiddel
- Als men dan de auto neemt, dan is dat vooral voor het vervoer van en naar de boot (43%)

Welk vervoersmiddel gebruik je het meest om je op Ameland te verplaatsen?

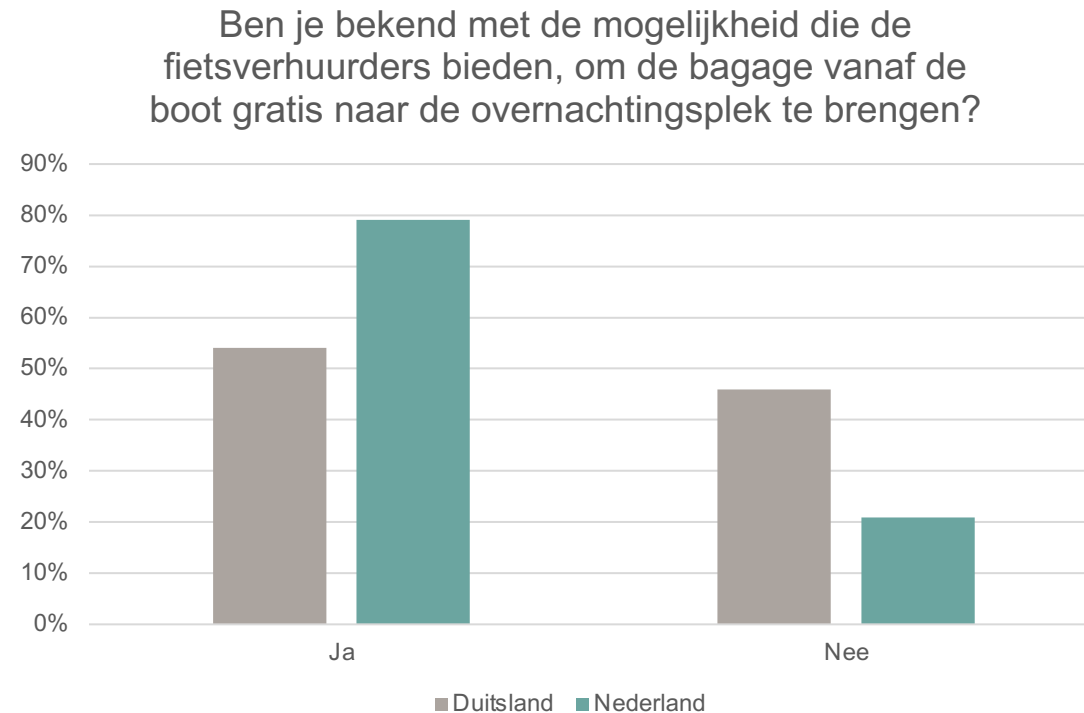


Waarvoor gebruik je de auto op Ameland het meest?



Vervoer op het eiland (2)

- In totaal is 72% van de toeristen bekend met de mogelijkheid die de fietsverhuurders bieden, om de bagage vanaf de boot gratis naar de overnachtingsplek te brengen.
- Nederlandse toeristen zijn hier vaker mee bekend (79%) dan Duitse toeristen (54%)

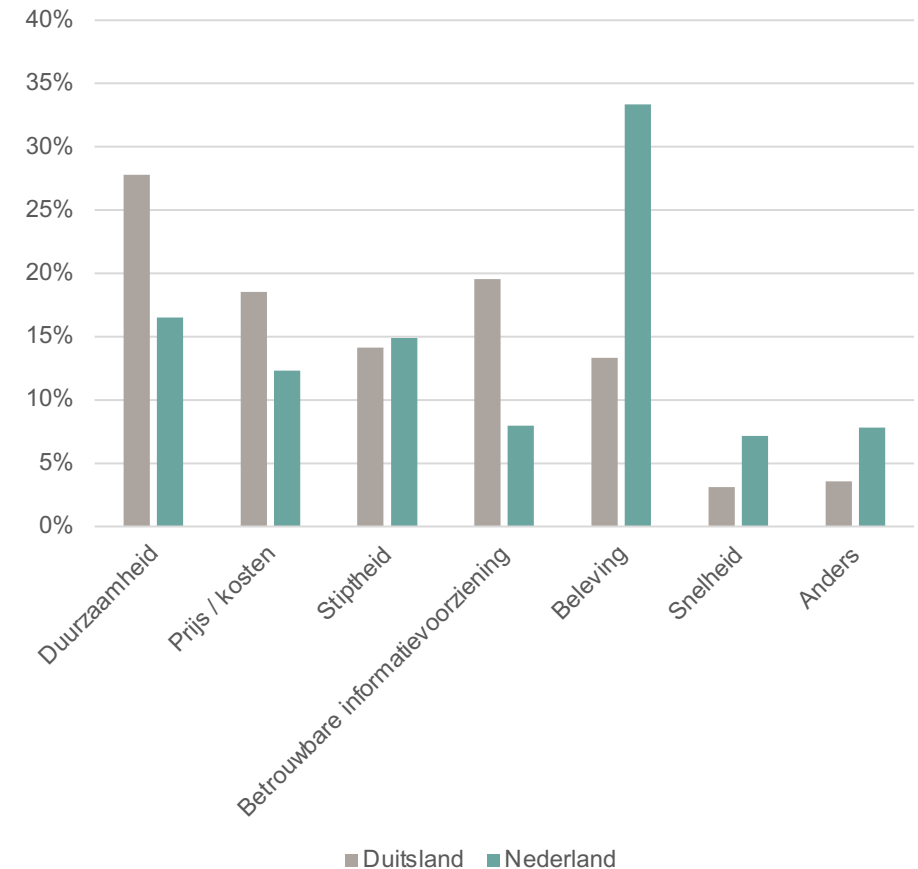
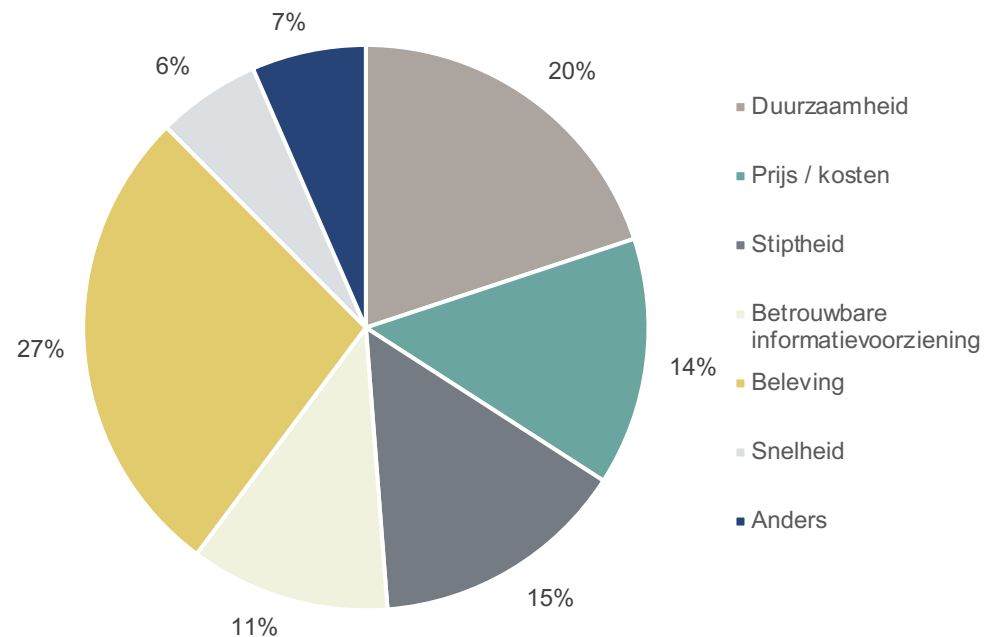




Vervoer op het eiland (3)

- Beleving (27%) en duurzaamheid (20%) zijn de aspecten die men het belangrijkst vindt aan het vervoer op het eiland.
- Met name Nederlandse toeristen waarderen de beleving hoog, Duitse toeristen hechten vaak belang aan duurzaamheid.

Welk aspect vind je het belangrijkst aan het vervoer op het eiland?





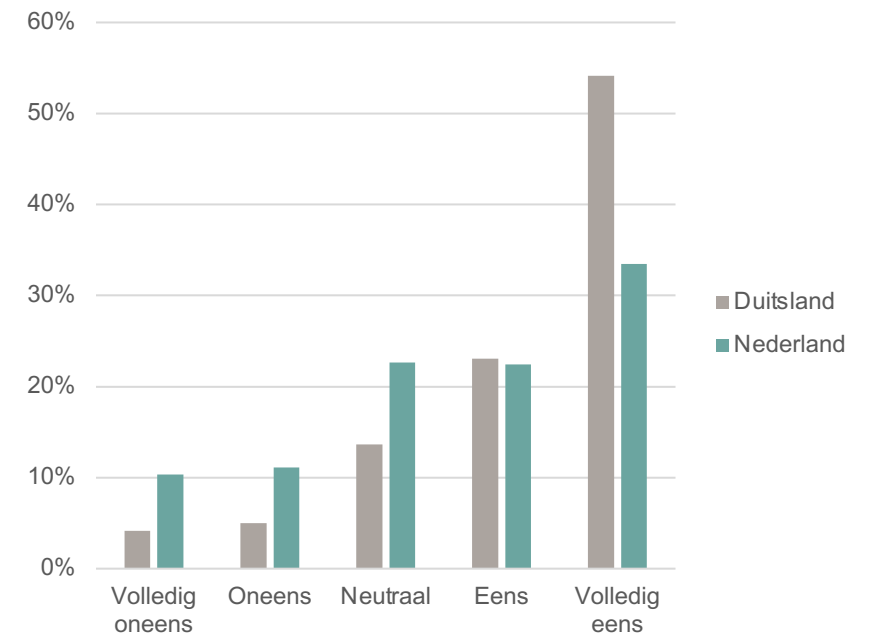
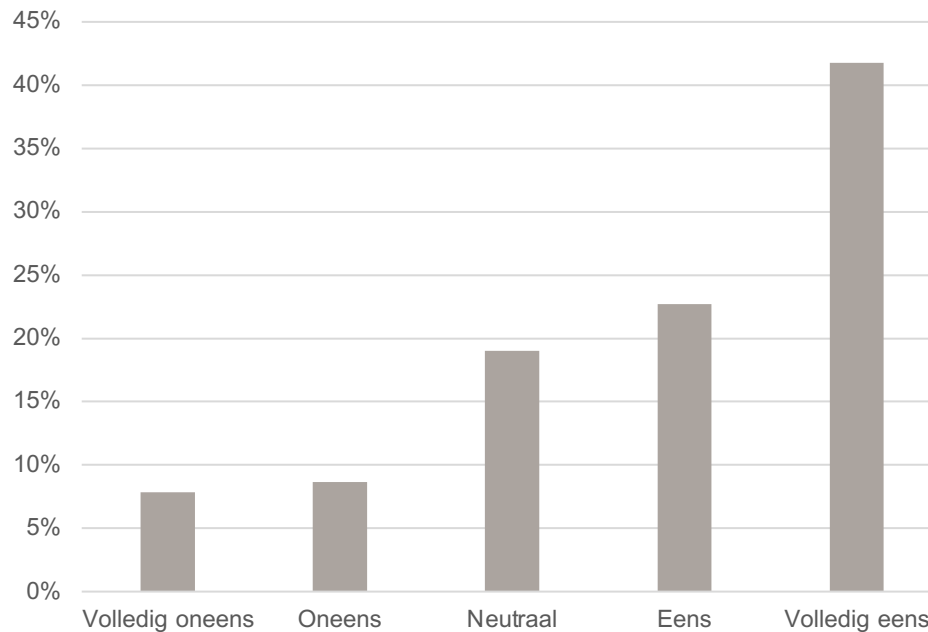
Stellingen

- In het tweede deel van de enquête hebben we de respondenten een aantal stellingen voorgelegd, waarbij telkens twee aspecten van het vervoer naar het eiland tegenover elkaar stonden.

Duurzaamheid vs. reisduur

- Een duurzame reis mag best wat langer duren vinden de respondenten. De Duitse toeristen zijn hier het sterkst mee eens.
- Leeftijd heeft geen invloed op de reacties

Als de bootreis CO2-neutraal is, dan mag de reis best een half uurtje langer duren

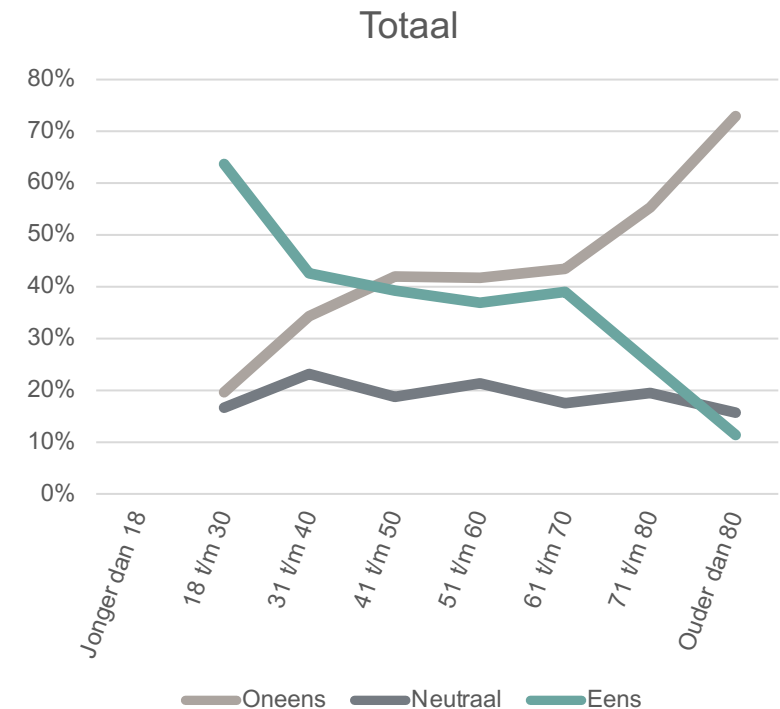
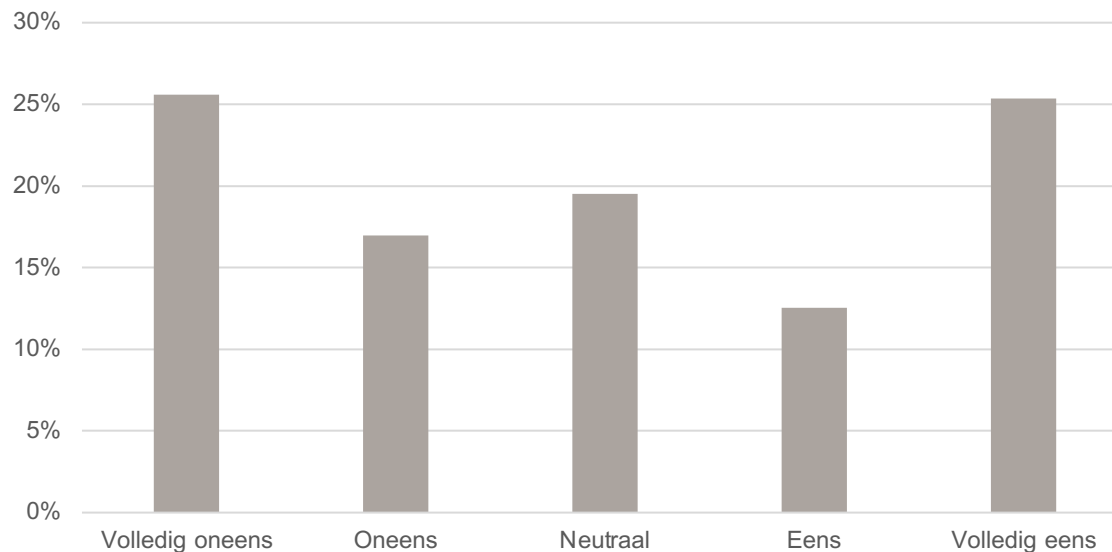




Bagagevervoer ontzorgd vs. auto mee

- De toeristen zijn verdeeld over de stelling dat ze hun auto aan de vaste wal laten staan, wanneer het bagagevervoer volledig ontzorgd is.
- Jongere toeristen zijn het veel vaker eens met de stelling dan oudere bezoekers.
- De herkomst van de toeristen heeft geen invloed op de reacties.

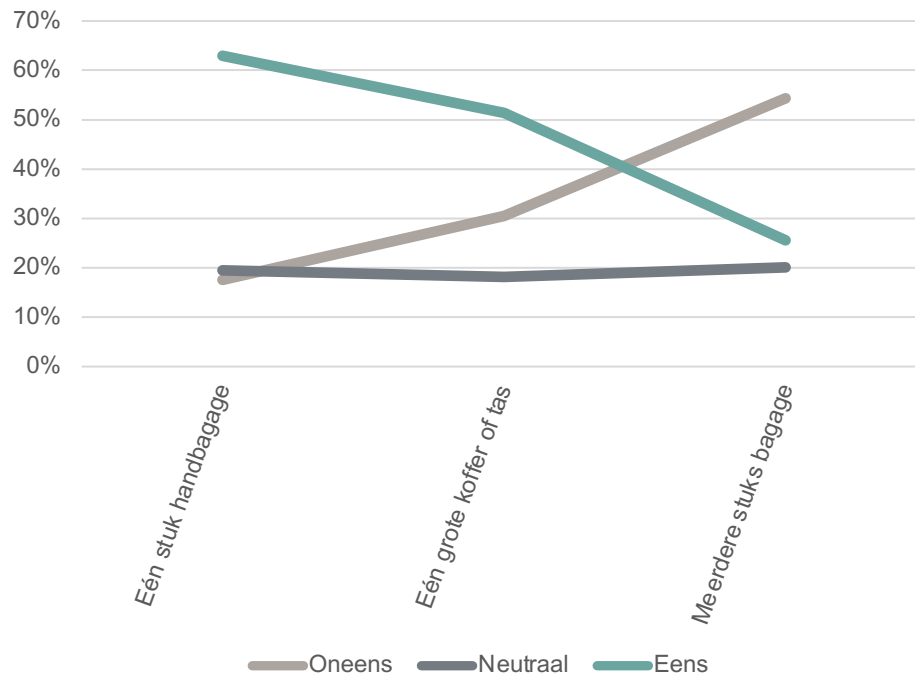
Als het bagagevervoer, vanaf het moment dat ik bij de boot aankom tot aan mijn huisje, volledig geregeld is, dan laat ik de auto op de vaste wal staan



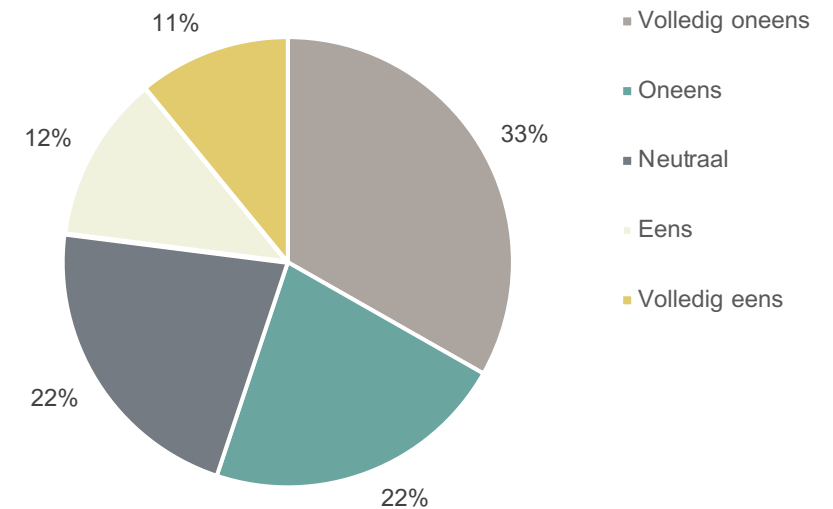
Bagagevervoer ontzorgd vs. auto mee (2)

- De hoeveelheid bagage die de toeristen meenemen, is ook van invloed op hun reacties
- Van de mensen die hun auto nu meenemen, zou 23% de auto aan de vaste wal laten wanneer het bagagevervoer volledig geregeld is

Als het bagagevervoer, vanaf het moment dat ik bij de boot aankom tot aan mijn huisje, volledig geregeld is, dan laat ik de auto op de vaste wal staan



Voor de respondenten die momenteel de auto meenemen naar het eiland:
Als het bagagevervoer, vanaf het moment dat ik bij de boot aankom tot aan mijn huisje, volledig geregeld is, dan laat ik de auto op de vaste wal staan

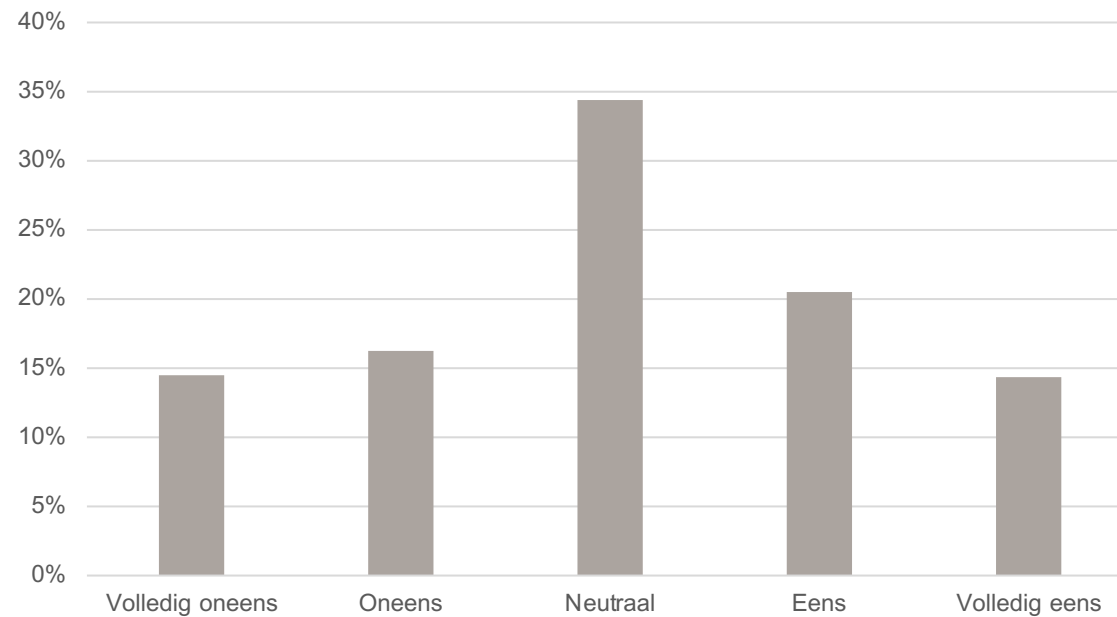




Kosten vs. betrouwbaarheid

- Over de kosten in verhouding tot de betrouwbaarheid zijn de meningen verdeeld. Ongeveer een derde is het oneens met de stelling, een derde is het eens en een derde is neutraal.
- Leeftijd is niet van invloed op de reacties

**Ik vind het niet erg dat mijn reis wat duurder wordt,
als het vervoer daarmee betrouwbaarder is**





Conclusies / handelingsperspectief

- Bagagevervoer ontzorgen helpt, maar deels
- 46% van de Duitse toeristen is onbekend met vervoer bagage. Hier potentieel om auto op de vaste wal te laten staan? (t.o.v. 79% Nederlandse toeristen)
- Potentie ook vooral bij jonge mensen en mensen met weinig bagage
- Gebruik maken van de auto op het eiland ook belangrijke reden om de auto mee te nemen -> wat daar nog mee doen?
- Een duurzame reis mag best wat langer duren, maar moet wel betrouwbaar zijn
- Ondanks dat duurzaamheid als aspect gewaardeerd wordt, nemen mensen nauwelijks de bus op het eiland

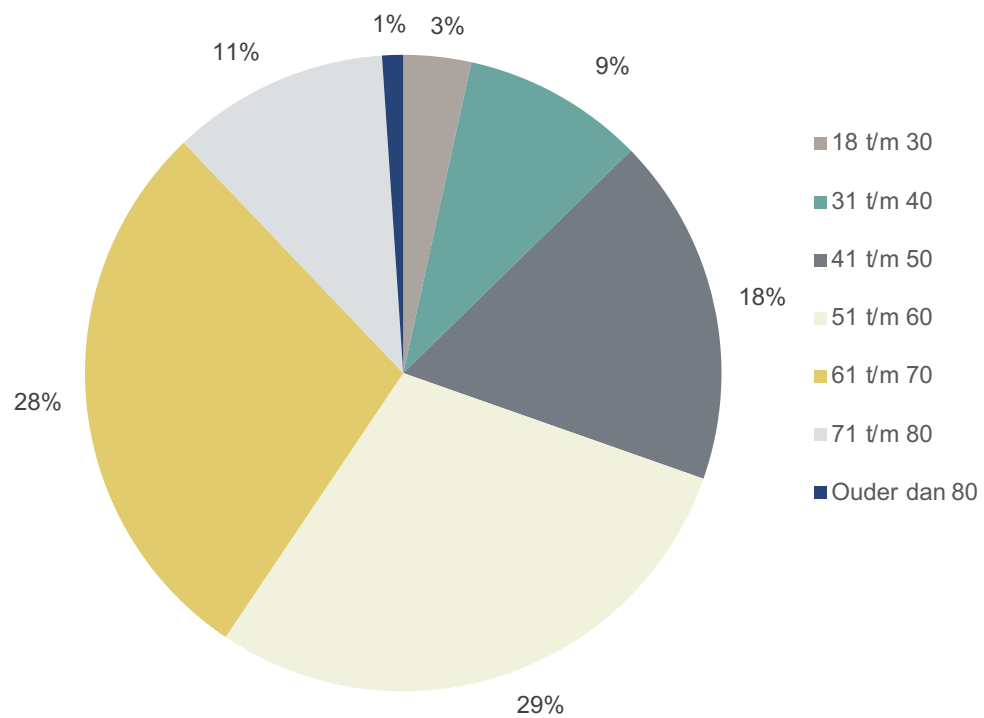


Bijlage 1. Algemene kenmerken respondenten

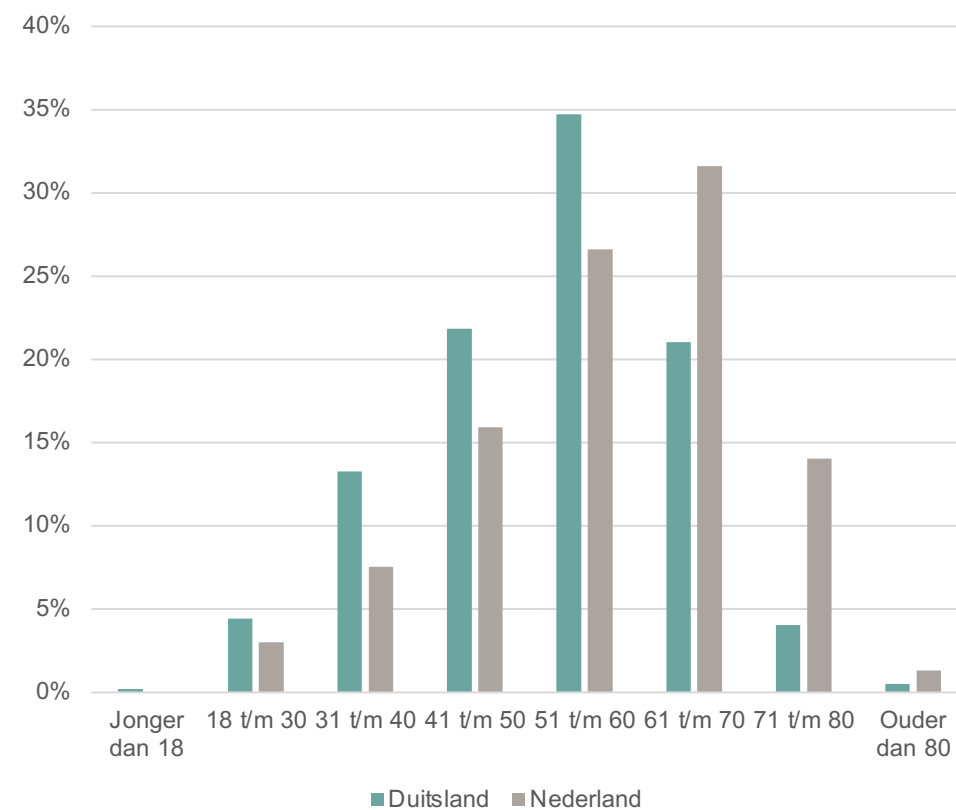


Leeftijd

Wat je is leeftijd?



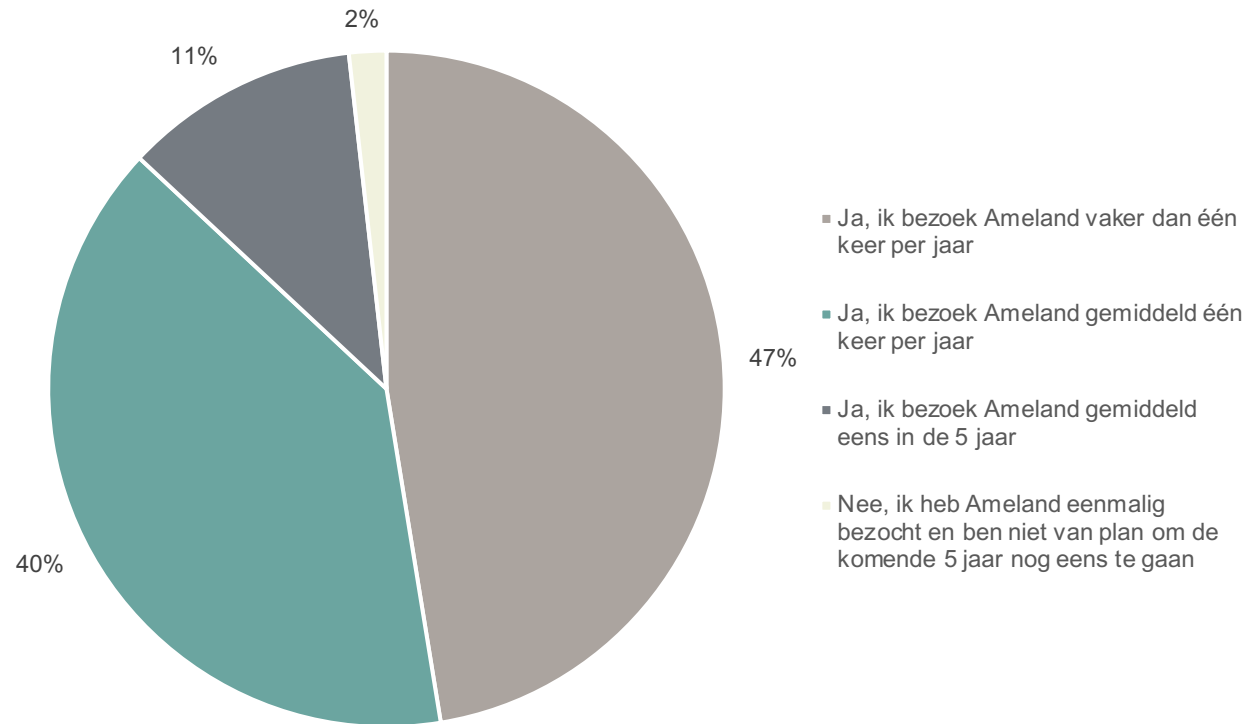
Wat is je leeftijd?





Ben je een regelmatig bezoeker van het eiland?

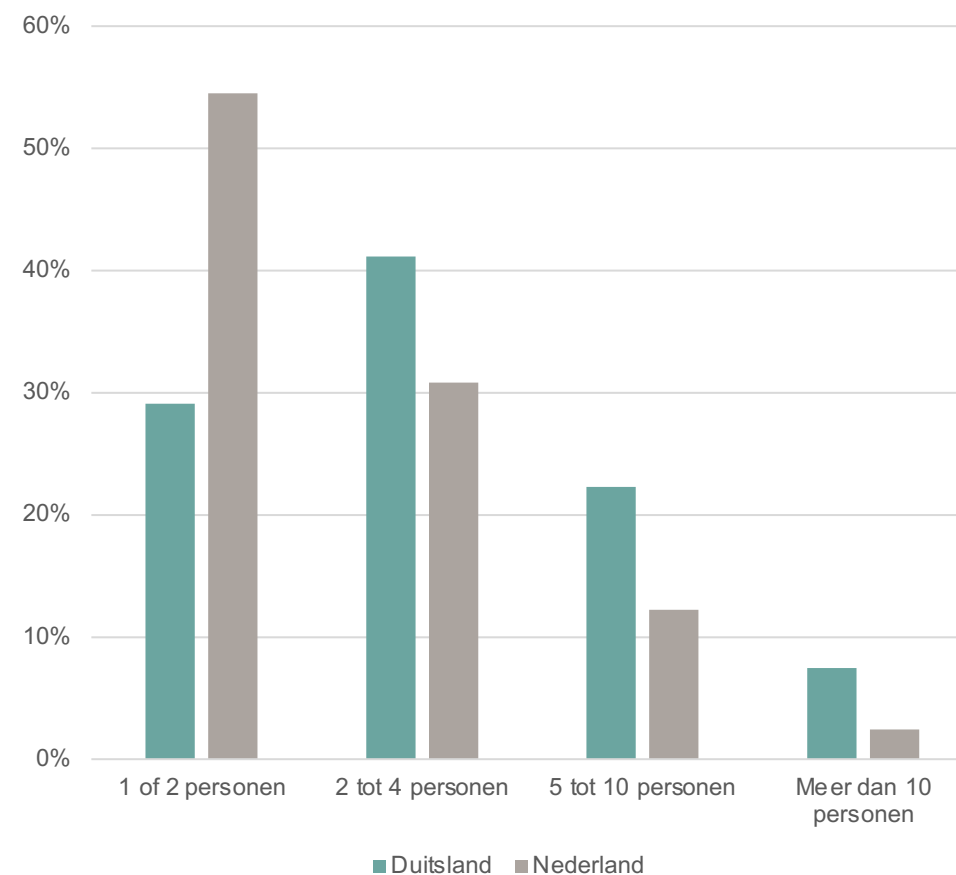
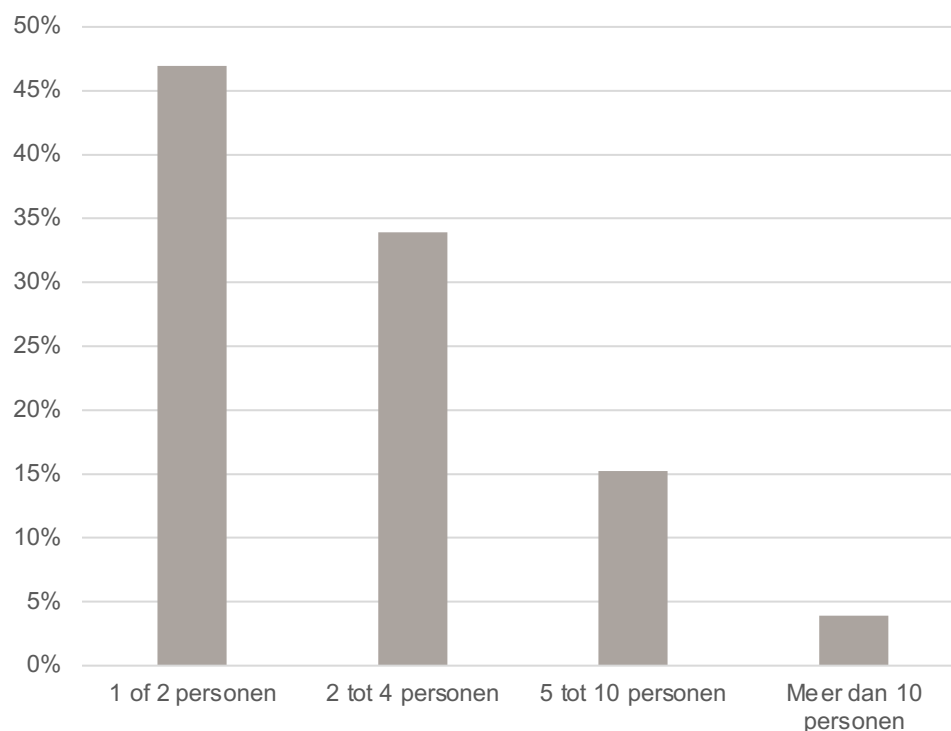
Ben je een regelmatig bezoeker van het eiland?





Voor de laatste reis die je naar Ameland gemaakt hebt: met hoeveel personen kwam je naar het eiland

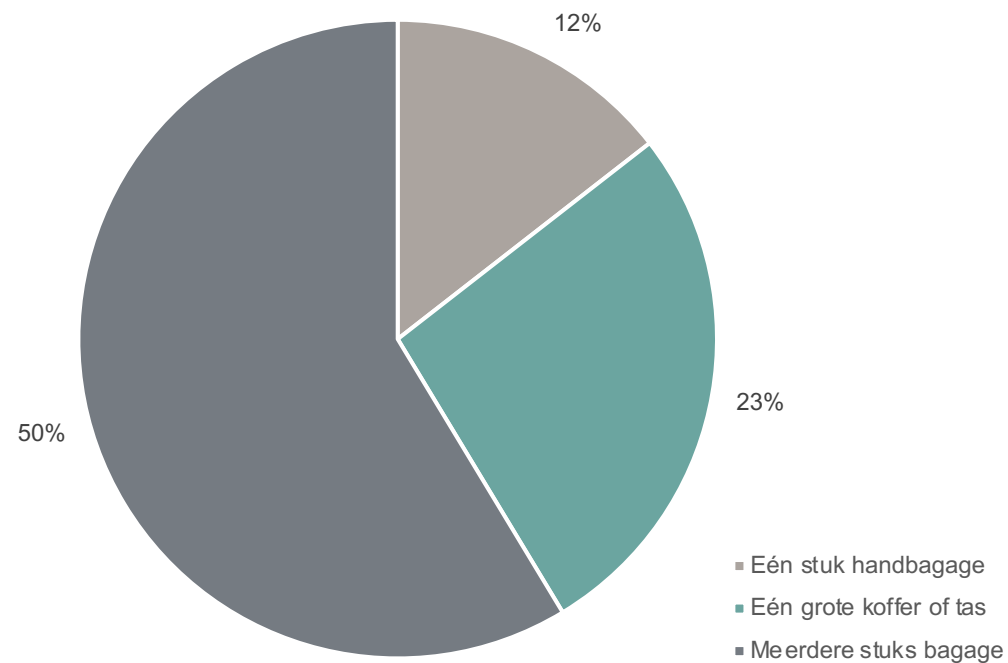
Voor de laatste reis die je naar Ameland gemaakt hebt: met hoeveel personen kwam je naar het eiland?





Meegenomen bagage

Voor de laatste reis die je naar Ameland gemaakt hebt: hoeveel bagage nam je mee per persoon?



- Oudere respondenten nemen over het algemeen iets meer bagage mee dan jongere respondenten
- Reizigers die de auto meenemen nemen gemiddeld meer bagage mee dan reizigers die de auto aan de vaste wal laten staan
- 27% van de reizigers nam tijdens zijn/haar laatste bezoek aan Ameland een eigen fiets mee



Activiteiten op het eiland

Voor de laatste reis die je naar Ameland gemaakt hebt: welke activiteiten heb je ondernomen op het eiland?

