



Cijferbijlage Jaarverslag 2025

Doen wat nodig is



**nationale
ombudsman**



**kinder
ombudsman**



**veteranen
ombudsman**



De Nationale ombudsman, de Kinderombudsman en de Veteranenombudsman zijn er om burgers, kinderen en veteranen te helpen als het misgaat tussen hen en de overheid. En om overheden en andere organisaties uit te dagen het perspectief van burgers te borgen in alles wat ze doen en te zorgen dat kinderrechten worden nageleefd.

Inhoud

Inleiding	4
Leeswijzer	5
Ontvangen en behandelde verzoeken 2025	6
Het werk van de Nationale ombudsman in cijfers	7
Klachten over de organisatie	9
Verzoeken per beleidsterrein	10
Medeoverheden	30

Inleiding

In 2025 heeft de Nationale ombudsman in totaal 23.001 verzoeken van burgers ontvangen. Dit zijn er 1.961 minder dan in 2024. Verzoeken kunnen bijvoorbeeld klachten, signalen, vragen en meldingen zijn. Al deze verzoeken komen telefonisch, via de mail, op WhatsApp en via het klachtenformulier op de website binnen. In 2025 ontvingen we 16.896 klachten en signalen en 6.105 vragen en meldingen. In 2024 lag het aantal klachten en signalen (17.590), en vragen en meldingen (6.461) die we ontvingen hoger.

Van alle verzoeken die we kregen, gingen de meeste over gemeenten, de politie, de Belastingdienst en het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). Net zoals in 2024 kregen we in 2025 opvallend veel verzoeken die te maken hadden met de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND). Er was wel een lichte daling te zien in het aantal verzoeken. We kregen wel meer verzoeken over de politie, het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) en gemeenschappelijke regelingen. Vergeleken met 2024 kregen we minder verzoeken over het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV)

Van de 23.001 verzoeken die de Nationale ombudsman in 2025 ontving, kwamen er 139 uit Bonaire, Sint-Eustatius en Saba. Dat zijn er 108 minder dan in 2024. Dat komt omdat we minder spreekuren hebben gehouden in 2025 in Caribisch Nederland.

In 2025 heeft de Nationale ombudsman 22.780 verzoeken behandeld, exclusief Woo- en AVG-verzoeken. In het overgrote deel (19.726) van deze verzoeken (2024: 21.988) bood de Nationale ombudsman mensen een luisterend oor, voorzag hij hen van correcte informatie en verwees hij hen voor verdere hulp door naar de juiste (overheids)organisatie. In 1.063 gevallen was een interventie nodig om tot een oplossing te komen. De ombudsman komt dan tussenbeide en vraagt de overheidsinstantie of er een oplossing mogelijk is. Acht verzoeken werden afgerond na bemiddeling tussen burger en overheid.

Ook schreef de Nationale ombudsman naar aanleiding van individuele zaken 483 brieven en 41 rapporten. In de brieven gaf hij – na beperkt onderzoek – een oordeel over het handelen van de overheid. In de rapporten kwam de ombudsman – na uitgebreider onderzoek – ook met een oordeel. Twee rapporten gingen specifiek over Caribisch Nederland. In 98 zaken werd de behandeling tijdens het onderzoek beëindigd, bijvoorbeeld omdat het probleem door de overheid werd opgelost, of omdat de indiener van de klacht om andere redenen geen prijs meer stelde op voortzetting van het onderzoek. In 1.361 zaken is de behandeling al vóór de start van het onderzoek beëindigd, omdat de indiener niet meer reageerde of geen nadere informatie verstrekke, of omdat het probleem inmiddels was opgelost.

De Nationale ombudsman zet, naast het behandelen van verzoeken, in op het verbeteren van de dienstverlening van de overheid aan de burger. Dit doet hij op allerlei manieren. Een belangrijk onderdeel hiervan is het onderzoek uit eigen beweging. In 2025 is de Nationale ombudsman zeven nieuwe onderzoeken uit eigen beweging gestart.

In 2025 schreef de ombudsman zeventien signaalbrieven om aandacht te vragen voor signalen uit de actualiteit, waaruit blijkt dat burgers in de knel dreigen te komen. Drie van die brieven schreef hij samen met de Kinderombudsman. Verder gaven we 32 presentaties en workshops over aanhoudend en grensoverschrijdend klaaggedrag. En we gaven 113 keer advies uit aan overheidsorganisaties om hen te helpen hun klachtbehandeling verder te verbeteren.

De ombudsman gaf ook 28 presentaties en 41 interviews om aandacht te vragen voor (structurele) problemen en het werk van onze organisatie. De substituut-ombudsman gaf vier presentaties. Daarnaast maakte de ombudsman twee driedaagse provincietours door Noord-Brabant en Drenthe, en legde hij meerdere werkbezoeken af. De substituut ombudsman legde in het kader van haar kennismaking negen werkbezoeken af.

Leeswijzer

Deze cijferbijlage is een aanvulling op het Jaarverslag 2025 van de Nationale ombudsman, de Kinderombudsman en de Veteranenombudsman. Hierin geven we meer specifieke informatie van de verzoeken van burgers aan de Nationale ombudsman en de behandeling hiervan, uitgesplitst naar overheidsorganisatie. Ook de verzoeken aan de Nationale ombudsman vanuit Caribisch Nederland zijn in deze cijferbijlage opgenomen. De cijfers van de Kinderombudsman en de Veteranenombudsman vind je terug in het jaarverslag zelf.

In deze cijferbijlage zijn alle ministeries opgenomen waarover de Nationale ombudsman in 2025 een verzoek heeft ontvangen. De hieronder vallende dienstonderdelen, zelfstandige bestuursorganen en andere medeoverheden zijn alleen opgenomen als er in 2025 meer dan 100 verzoeken over zijn ingediend.

De cijfers per ministerie zijn inclusief het aantal verzoeken over de dienstonderdelen, maar exclusief het aantal verzoeken over de onder dit ministerie vallende zelfstandige bestuursorganen. Deze organisaties worden in de bijlage aangegeven met de afkorting ZBO.

Het aantal ontvangen verzoeken over een overheidsorganisatie in 2025 kan verschillen van het aantal behandelde verzoeken in hetzelfde jaar. De behandeling van een verzoek kan door de Nationale ombudsman namelijk niet altijd in hetzelfde kalenderjaar worden afgerond.

Ontvangen en behandelde verzoeken 2025

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	23.001		
Klachten en signalen	16.896		
Overige contacten (vragen/meldingen)	6.105		
Behandeld in 2025	22.780*		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		1.063	
b. Bemiddeling of goed gesprek		8	
c. Onderzoek, waarvan met rapport:		41	
Gegronnd			36
Deels gegrond, deels niet gegrond			2
Niet gegrond			2
Geen oordeel			
Deels geen oordeel, deels gegrond			
Deels geen oordeel, deels gegrond, deels niet gegrond			
Deels geen oordeel, deels niet gegrond			1
Aanbeveling	13		
d. Onderzoek, waarvan met brief		483	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd ¹		98	
f. Informatie of doorverwijzing		19.726	
g. Tussentijds beëindigd vóór start onderzoek ²		1.361	

*Woo- en AVG-verzoeken niet meegeteld.

1. Deze beëindiging vindt plaats na de start van het onderzoek. Bijvoorbeeld omdat de overheid het probleem intussen heeft opgelost of omdat de indiener van de klacht om andere redenen geen prijs meer stelt op voortzetting van het onderzoek.
2. Deze beëindiging vindt plaats al vóór de start van het onderzoek. Bijvoorbeeld omdat de indiener niet meer reageert, geen nadere info verstrekt of dat het probleem inmiddels is opgelost.

Het werk van de Nationale ombudsman in cijfers

Onderzoek uit eigen beweging³

	Totaal	Wijze van behandeling
Afgerond in 2025	0	
Gestart in 2025	7	
Onderwerpen:		
- Demonstratierecht		
- Ombudsvisie participatie		
- Medische uitzendingen Caribisch Nederland		
- Boeren		
- Migratiepact		
- Toegang maatschappelijke opvang		
- Ombudsvisie proactieve overheid		

Overige activiteiten 2025

Signaalbrieven ⁴	17
Interviews en presentaties	73
Provincietours	2
Aantal leden Raadbaak - online community voor professionals	1.100
Door medewerkers:	
Presentaties en workshops professionele klachtbehandeling en aanhoudend en grensoverschrijdend klaaggedrag	32
Adviezen aan overheidsorganisaties ter verbetering van hun klachtbehandeling	113
Website:	
Aantal unieke bezoekers Nationaleombudsman.nl	475.234
Reacties naar aanleiding van ons werk:	
Kamervragen naar aanleiding van onze rapporten en brieven	1
Kamervragen met verwijzing naar onze rapporten en brieven	9
Antwoorden op Kamervragen met verwijzing naar ombudsman	5
Ingediende moties met verwijzing naar de ombudsman	4

- De ombudsman kan niet alleen op verzoek maar ook uit eigen beweging een onderzoek instellen naar de wijze waarop de overheid zich heeft gedragen.
- Signaalbrieven zijn brieven van de Nationale ombudsman aan de overheid, waarin hij direct inspringt op signalen over actuele problemen waardoor burgers in de knel dreigen te komen. De ombudsman uit in deze brieven zijn zorgen en roept de overheid veelal op om snel tot actie over te gaan.

Woo-verzoeken⁵

	Totaal	Wijze van behandeling	Besluit
Ontvangen in 2025	70		
Behandeld in 2025	69		
Wijze van behandeling			
a. Informeel (geen besluit)		15	
b. Doorzending naar bevoegd orgaan		2	
c. Formeel besluit		52	
Waarvan (gedeeltelijk) toegekend			46
Buiten behandeling gesteld (vanwege bijvoorbeeld geen tijdige reactie of vermoedelijk misbruik)			6
Overschrijding wettelijke termijn (>42 dagen) ⁶	7		

AVG⁷

Ontvangen in 2025	22
Behandeld in 2025	18
Inzageverzoeken (verzoek tot inzage in de persoonsgegevens van de verzoeker zelf)	14
Verwijderverzoeken (verzoek tot verwijdering van de persoonsgegevens van de verzoeker zelf)	6
Rectificatieverzoeken (verzoek tot rectificatie van de persoonsgegevens van de verzoeker zelf)	2
Afgehandelde AVG -verzoeken	18

5. Verzoeken van burgers aan de Nationale ombudsman op grond van de Wet open overheid (Woo).

6. Verzoeker is hiervan in kennis gesteld.

7. Verzoeken van burgers aan de Nationale ombudsman op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming.

Klachten over de organisatie

	Totaal	Wijze van behandeling	Besluit
Ontvangen in 2025	172		
Behandeld in 2025	162		
Wijze van behandeling			
Informeel		73	
Formeel*		89	
Gegrond			26
Niet gegrond			31
Geen oordeel			2
Deels gegrond/deels niet gegrond			27
Deels geen oordeel/deels gegrond			0
Deels geen oordeel/deels niet gegrond			2
Deels geen oordeel/deels gegrond/deels niet gegrond			1

* Alleen bij formeel afgehandelde klachten wordt een oordeel gegeven.

Verzoeken per beleidsterrein

Ministerie van Algemene Zaken

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	10		
Behandeld in 2025	10		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie			
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief			
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek			
f. Informatie of doorverwijzing		9	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		1	

Ministerie van Asiel en Migratie

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	1.403		
Behandeld in 2025	1.310		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		271	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief		275	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek		25	
f. Informatie of doorverwijzing		519	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		220	

Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	1.402		
Behandeld in 2025	1.309		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		271	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief		275	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek		25	
f. Informatie of doorverwijzing		519	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		219	

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	141		
Behandeld in 2025	155		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		11	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport		1	
Gegrond			1
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief			
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek		1	
f. Informatie of doorverwijzing		135	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		7	

Huurcommissie - ZBO

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	112		
Behandeld in 2025	108		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		25	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief		1	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek			
f. Informatie of doorverwijzing		76	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		6	

Ministerie van Buitenlandse Zaken

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	181		
Behandeld in 2025	185		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		7	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief		3	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek		1	
f. Informatie of doorverwijzing		134	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		40	

Ministerie van Defensie

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	61		
Behandeld in 2025	51		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		3	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief		2	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek			
f. Informatie of doorverwijzing		46	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek			

Ministerie van Economische Zaken

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	115		
Behandeld in 2025	121		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		23	
b. Bemiddeling of goed gesprek		1	
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief		2	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek			
f. Informatie of doorverwijzing		87	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		8	

Nationaal Coördinator Groningen⁸

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	56		
Behandeld in 2025	62		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		20	
b. Bemiddeling of goed gesprek		1	
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief			
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek			
f. Informatie of doorverwijzing		37	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		4	

Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG) - ZBO

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	48		
Behandeld in 2025	47		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		10	
b. Bemiddeling of goed gesprek		1	
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief			
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek			
f. Informatie of doorverwijzing		32	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		4	

8. De NCG en het IMG worden standaard in deze bijlage benoemd, omdat de Nationale ombudsman per 1 januari 2022 de taak van de Onafhankelijke Raadsman heeft overgenomen. Deze taak bestaat uit het behandelen van klachten over de afhandeling van schade aan en versterking van woningen als gevolg van de gaswinning in Groningen.

Ministerie van Financiën

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	1.169		
Behandeld in 2025	1.189		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		59	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief		29	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek		8	
f. Informatie of doorverwijzing		1.021	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		72	

Belastingdienst

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	868		
Behandeld in 2025	883		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		37	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief		20	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek		5	
f. Informatie of doorverwijzing		771	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		50	

Dienst Toeslagen

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	208		
Behandeld in 2025	206		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		14	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief		2	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek		2	
f. Informatie of doorverwijzing		173	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		15	

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	88		
Behandeld in 2025	83		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		9	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief		1	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek			
f. Informatie of doorverwijzing		66	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		7	

Dienst Wegverkeer (RDW) - ZBO

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	124		
Behandeld in 2025	123		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		9	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief		1	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek			
f. Informatie of doorverwijzing		104	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		9	

Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) - ZBO

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	355		
Behandeld in 2025	361		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		9	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief		3	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek			
f. Informatie of doorverwijzing		333	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		16	

Ministerie van Justitie en Veiligheid

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	726		
Behandeld in 2025	767		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		41	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport		5	
Gegrond			4
Deels gegrond, deels niet gerond			1
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief		16	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek		11	
f. Informatie of doorverwijzing		623	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		71	

Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB)

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	147		
Behandeld in 2025	154		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		6	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief		1	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek		1	
f. Informatie of doorverwijzing		130	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		16	

Openbaar Ministerie (OM)

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	299		
Behandeld in 2025	310		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		22	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport		4	
Gegrond			3
Deels gegrond, deels niet gerond			1
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief		14	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek		6	
f. Informatie of doorverwijzing		230	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		34	

Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) - ZBO

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	407		
Behandeld in 2025	374		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		25	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief		2	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek		2	
f. Informatie of doorverwijzing		245	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		100	

Gerechtsdeurwaarders - ZBO

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	367		
Behandeld in 2025	378		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		12	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief		1	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek		1	
f. Informatie of doorverwijzing		319	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		45	

Raad voor de Kinderbescherming

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	114		
Behandeld in 2025	122		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		3	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief			
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek		2	
f. Informatie of doorverwijzing		110	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		7	

Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen - ZBO

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	105		
Behandeld in 2025	90		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		2	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief		4	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek			
f. Informatie of doorverwijzing		81	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		3	

Politie

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	1.942		
Behandeld in 2025	1.958		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		83	
b. Bemiddeling of goed gesprek		2	
c. Onderzoek, waarvan met rapport		7	
Gegrond			5
Deels gegrond, deels niet gerond			1
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief		27	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek		13	
f. Informatie of doorverwijzing		1.670	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		156	

Ministerie van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	39		
Behandeld in 2025	38		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		4	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief			
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek			
f. Informatie of doorverwijzing		30	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		4	

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	226		
Behandeld in 2025	230		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		12	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief			
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek		2	
f. Informatie of doorverwijzing		196	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		20	

Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	213		
Behandeld in 2025	213		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		12	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief			
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek		2	
f. Informatie of doorverwijzing		182	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		17	

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	47		
Behandeld in 2025	44		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		3	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief			
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek			
f. Informatie of doorverwijzing		40	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		1	

Sociale Verzekeringsbank (SVB) - ZBO

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	349		
Behandeld in 2025	372		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		31	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief			
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek		1	
f. Informatie of doorverwijzing		313	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		27	

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV) - ZBO

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	794		
Behandeld in 2025	800		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		42	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief		11	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek			
f. Informatie of doorverwijzing		708	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		39	

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	119		
Behandeld in 2025	121		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		8	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief		4	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek			
f. Informatie of doorverwijzing		100	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		9	

Jeugdbescherming - ZBO

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	341		
Behandeld in 2025	339		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		8	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport		1	
Gegrond			1
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief			
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek			
f. Informatie of doorverwijzing		309	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		21	

Centraal Administratie Kantoor (CAK) - ZBO

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	138		
Behandeld in 2025	141		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		5	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief			
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek		1	
f. Informatie of doorverwijzing		118	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		17	

Ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	12		
Behandeld in 2025	10		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie			
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport			
Gegrond			
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief			
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek			
f. Informatie of doorverwijzing		8	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		2	

Medeoverheden

Gemeenschappelijke regelingen*

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	742		
Behandeld in 2025	739		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		47	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport		3	
Gegrond			3
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief		8	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek		3	
f. Informatie of doorverwijzing		614	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		64	

*inclusief Veilig Thuis

Veilig Thuis

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	294		
Behandeld in 2025	283		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		3	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport		1	
Gegrond			1
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief			
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek			
f. Informatie of doorverwijzing		263	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		16	

Gemeenten

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	4.521		
Behandeld in 2025	4.386		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		262	
b. Bemiddeling of goed gesprek		4	
c. Onderzoek, waarvan met rapport		23	
Gegrond			21
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			2
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief		79	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek		26	
f. Informatie of doorverwijzing		3.679	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		313	

Provincies

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	53		
Behandeld in 2025	53		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		4	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport		1	
Gegrond			1
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief		1	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek		1	
f. Informatie of doorverwijzing		43	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		3	

Waterschappen

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	156		
Behandeld in 2025	167		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		28	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport		1	
Gegrond			1
Deels gegrond, deels niet gerond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
d. Onderzoek, waarvan met brief		4	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek			
f. Informatie of doorverwijzing		128	
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek		6	

Verzoeken Caribisch Nederland

	Totaal	Wijze van behandeling	Oordeel rapporten
Ontvangen in 2025	139		
Openbaar Lichaam Bonaire	49		
Openbaar Lichaam Sint Eustatius	5		
Openbaar Lichaam Saba	2		
KPCN	7		
ZJCN	21		
Rijksdienst Caribisch Nederland	20		
Belastingdienst	7		
Overig	28		
Behandeld in 2025	158		
Wijze van behandeling			
a. Oplossing door interventie		43	
b. Bemiddeling of goed gesprek			
c. Onderzoek, waarvan met rapport:		7	
Gegrond			7
Deels gegrond, deels niet gegrond			
Niet gegrond			
Geen oordeel			
Deels geen oordeel, deels gegrond			
Deels geen oordeel, deels gegrond, deels niet gegrond			
Deels geen oordeel, deels niet gegrond			
Aanbeveling			
d. Onderzoek, waarvan met brief			
e. Tussentijds opgelost of beëindigd		3	
f. Informatie of doorverwijzing		95	
g. Tussentijds beëindigd vóór start onderzoek		10	

Nationale ombudsman

Postbus 93122 2509 AC Den Haag
Telefoon (070) 356 35 63
nationaleombudsman.nl

Kinderombudsman

Postbus 93122 2509 AC Den Haag
Telefoon (070) 356 35 63
kinderombudsman.nl

Veteranenombudsman

Postbus 93122 2509 AC Den Haag
Telefoon (070) 356 35 63
nationaleombudsman.nl/veteranenombudsman



**nationale
ombudsman**



**kinder
ombudsman**



**veteranen
ombudsman**