

## Informatiebrief

van het college aan de raad

**Zaaknummer** 553366  
**Vergaderdatum** 18 mei 2026  
**Organisatieonderdeel** Managementteam  
**Portefeuillehouder** Tytsy Willemsma

### Onderwerp

Jaarverslagen klachten van 2023, 2024 en 2025

### Kennisnemen van

1. Het besluit van het college tot vaststelling van de jaarverslagen klachten van 2023, 2024 en 2025

### Inleiding

Het college heeft op 4 mei 2026 de jaarverslagen klachten van 2023, 2024 en 2025 vastgesteld, op grond van de verplichting welke is opgenomen in artikel 9:12a Algemene wet bestuursrecht: *“Het bestuursorgaan draagt zorg voor registratie van de bij hem ingediende schriftelijke klachten. De geregistreerde klachten worden jaarlijks gepubliceerd.”*

Met deze informatiebrief wordt de gemeenteraad geïnformeerd over het vaststellen van deze jaarverslagen.

## Kernboodschap

### 1. *Voldoen aan de verplichting op grond van artikel 9:12a Awb*

Op grond van artikel 9:12a Awb draagt een bestuursorgaan zorg voor registratie van de bij hem ingediende schriftelijke klachten. De geregistreerde klachten worden doorgaans jaarlijks gepubliceerd.

## Vervolg

De jaarverslagen klachten van 2023, 2024 en 2025 worden gepubliceerd op de gemeentelijke website.

## Ondertekening

T. Willemsma  
Burgemeester



I.J.W. Valk  
Secretaris-directeur



## Bijlagen

1. Jaarverslag klachten 2023
2. Jaarverslag klachten 2024
3. Jaarverslag klachten 2025